

ALGEMENE VOORWAARDEN KILLCO B.V.

Artikel 1 – Werkingssfeer

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en het gebruik van het Platform van **Killco B.V.**, gevestigd aan **Mijlweg 9 C, 3295 KG 's-Gravendeel**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **98852213** (hierna: “Killco”).

1.2 Killco ontwikkelt en levert de software **Killco**, een cloudgebaseerd Software-as-a-Service (SaaS)-platform voor e-commerceomgevingen zoals **Logic4 en WooCommerce** (hierna: het “Platform”).

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn **uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met zakelijke klanten (B2B)**. Toepassing op consumenten is uitdrukkelijk uitgesloten.

1.4 Door gebruik te maken van het Platform en/of door een overeenkomst met Killco aan te gaan, aanvaardt de klant deze Algemene Voorwaarden.

1.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.6 De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.7 Indien enige bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

1.8 Killco behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

1.9 Onder “schriftelijk” wordt mede verstaan communicatie per e-mail.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

2.1 Aanbiedingen en offertes van Killco zijn vrijblijvend.

2.2 Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen, offertes of publicaties binden Killco niet.

2.3 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige of aanvullende diensten.

2.4 Voor maatwerk, inrichting, consultancy of API-integraties kunnen aanvullende voorwaarden en tarieven gelden.

Artikel 3 – Overeenkomst en totstandkoming

3.1 De overeenkomst komt tot stand zodra:

- de klant een offerte schriftelijk of digitaal accepteert;
- de klant een abonnement activeert;
- Killco een opdracht bevestigt of met de uitvoering daarvan aanvangt.

3.2 De overeenkomst betreft SaaS-dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.3 De overeenkomst ziet uitsluitend op de overeengekomen modules, functionaliteiten en gebruikslimieten.

Artikel 4 – Duur en beëindiging

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur.

4.2 Indien geen duur is overeengekomen, geldt een initiële periode van twaalf (12) maanden.

4.3 De overeenkomst wordt na afloop stilzwijgend verlengd met dezelfde termijn, tenzij tijdig schriftelijk wordt opgezegd.

4.4 Tussentijdse opzegging door de klant is uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.5 Killco is gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen bij toerekenbare tekortkoming, faillissement, surseance van betaling of misbruik van het Platform.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Killco voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen.

5.2 Termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

5.3 De klant draagt zorg voor tijdige en juiste aanlevering van alle benodigde gegevens, toegang en instructies.

5.4 Killco is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel 6 – Analyse, optimalisatie en aanbevelingen

6.1 Killco kan via het Platform analyses, aanbevelingen en optimalisaties aanbieden met betrekking tot processen, data of prestaties binnen de e-commerceomgeving van de klant.

6.2 Deze analyses, aanbevelingen en optimalisaties hebben **uitsluitend een indicatief en ondersteunend karakter** en vormen geen bindend advies.

6.3 Killco geeft **geen garanties** met betrekking tot commerciële, technische of financiële resultaten die voortvloeien uit het gebruik van analyses, aanbevelingen of optimalisaties.

6.4 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor besluitvorming, implementatie en het gebruik van de uitkomsten.

Artikel 7 – Groei en concurrentiepositie

7.1 Verwijzingen naar groei, optimalisatie of het versterken van de concurrentiepositie dienen uitsluitend ter beschrijving van mogelijke toepassingsgebieden van het Platform.

7.2 Killco geeft **geen enkele garantie** dat het gebruik van het Platform zal leiden tot omzetgroei, kostenbesparing, verbeterde prestaties of een versterkte concurrentiepositie.

Artikel 8 – Prijzen en tarieven

8.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

8.2 Killco behoudt zich het recht voor tarieven periodiek te indexeren.

8.3 Gebruik buiten de overeengekomen scope kan aanvullend worden gefactureerd.

Artikel 9 – Betaling

9.1 Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan.

9.2 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim.

9.3 Wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd.

Artikel 10 – Opschorting en ontbinding

10.1 Killco is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten bij tekortkoming van de klant.

10.2 Opschorting ontslaat de klant niet van betalingsverplichtingen.

10.3 Killco kan de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform berusten bij Killco.

11.2 De klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.

11.3 Reverse engineering, sublicentie of doorverkoop is niet toegestaan.

Artikel 12 – Data en privacy

12.1 Alle door de klant ingevoerde data blijft eigendom van de klant.

12.2 Killco treedt op als verwerker in de zin van de AVG.

12.3 Killco treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 Killco is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove schuld.

13.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.

13.3 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de klant in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schade heeft betaald, met een maximum van **€ 2.000**.

13.4 Killco is niet aansprakelijk voor fouten in AI-output, analyses, optimalisaties, API-koppelingen of externe systemen zoals Logic4 of WooCommerce.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Killco is niet gehouden tot nakoming bij overmacht.

14.2 Onder overmacht wordt mede verstaan storingen, cyberincidenten, uitval van derden en overheidsmaatregelen.

Artikel 15 – Geheimhouding

15.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

15.2 Deze verplichting blijft gelden na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 16 – Klachten

16.1 Klachten dienen binnen dertig (30) dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

16.2 Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 17 – Contactgegevens

Killco B.V.

Mijlweg 9 C

3295 KG 's-Gravendeel

KvK: 98852213

E-mail: info@killco.nl

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle rechtsverhoudingen waarbij Killco partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de **rechtbank Rotterdam**.